



Tak for din interesse og engagement i det frivillige patientstøttearbejde i Kræftens Bekæmpelse.

Denne samarbejdsaftale beskriver rammerne for dit frivillige arbejde og hvordan Kræftens Bekæmpelse understøtter dig. Samtidig giver du samtykke til, at vi må opbevare dine personoplysninger og evt. øvrige oplysninger, som du vælger at dele med os, som led i udførelsen af dine frivilligopgaver.

### Frivillig

Navn	
Adresse	
Tlf.	
E-mail	

### Kontaktperson i Kræftens Bekæmpelse

Navn	
Adresse	
Tlf.	
E-mail	

### Frivilligrolle (sæt ét eller flere krydser)

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Frivillig rådgiver              | <input type="checkbox"/> Aktivitetsfrivillig | <input type="checkbox"/> Café frivillig         |
| <input type="checkbox"/> Frivillig gruppeleder           | <input type="checkbox"/> Praktisk frivillig  | <input type="checkbox"/> Fortællerkorpset       |
| <input type="checkbox"/> Frivillig tovholder for netværk | <input type="checkbox"/> Frivilligleder      | <input type="checkbox"/> Frivillig i Ung kræft  |
| <input type="checkbox"/> Frivillig mentor                | <input type="checkbox"/> Navigator           | <input type="checkbox"/> Andet (skriv nedenfor) |
| <input type="checkbox"/> Frivillig jurist                | <input type="checkbox"/> Sygehusfrivillig    | _____   |
| <input type="checkbox"/> Værtsfrivillig                  | <input type="checkbox"/> Synlighedsfrivillig |   |

### Eventuelle bemærkninger

--

### Cancer-mail

Hvis det er nødvendigt for den frivillige at få en cancer-mail, for at kunne varetage de ovennævnte frivillige opgaver sæt venligst kryds:

Kræftens Bekæmpelse dækker omkostninger, som er direkte forbundet med frivillig-arbejdet, jf. regler på [www.frivillig.dk](http://www.frivillig.dk)



### IT sikkerhed

Under din tid som frivillig har du pligt til at overholde de til enhver tid gældende retningslinjer for IT sikkerhed, anvendelse af IT samt brugeradfærd. Du skal læse retningslinjerne i Kræftens Bekæmpelses IT håndbog, som du finder på intranettet "Insite" eller får udleveret fra kræftrådgivningen.

### Uddannelsesaktiviteter

I Kræftens Bekæmpelse tillægger vi det stor værdi, at frivillige oplever at være godt klædt på til deres opgaver. Det forventes at du deltager i relevante kurser for patientstøttefrivillige og i den faglige sparring, som tilbydes af din lokale kræftrådgivning. I dialog med din lokale kontaktperson, konsulent eller rådgiver kan du aftale, hvilke uddannelsesaktiviteter og faglig sparring du som frivillig kan have glæde af at deltage i.

### Generelle vilkår som frivillig

Som patientstøttefrivillig i Kræftens Bekæmpelse er jeg indforstået med:

- At jeg opretter en profil på [www.frivillig.dk](http://www.frivillig.dk) så jeg kan få informationer om det frivillige arbejde.
- At jeg har tavshedspligt i forhold til personrelaterede informationer, jeg får i min funktion som frivillig. Tavshedspligten gælder også, når jeg ikke længere er frivillig i Kræftens Bekæmpelse.
- At jeg ikke kan modtage gaver, arv eller ydelser fra brugere, andre frivillige eller samarbejds- eller forretningspartner, bortset fra symbolske lejlighedsgaver.
- At jeg deltager i relevante obligatoriske kurser for patientstøttefrivillige i kræftrådgivningerne og modtager løbende faglig sparring, som tilbydes af kræftrådgivningen.
- At jeg ikke besvarer spørgsmål eller kommer med råd om konventionel eller alternativ behandling af kræft, men henviser til behandlende læge.
- At jeg overholder instruks for frivilliges håndtering af brugernes personoplysninger, såfremt mine opgaver som frivillig indebærer, at jeg kommer i besiddelse af brugeres personoplysninger (instruksen udleveres i så fald af din kontaktperson)
- At jeg ikke henviser brugere til egen virksomhed eller anden virksomhed.
- At jeg ved alvorlige ændringer i mit liv, f.eks. dødsfald, sygdom eller lignende overvejer, om min funktion som frivillig skal ændres for en periode.



### Samtykke

Ved at skrive under på denne samarbejdsaftale, giver du dit samtykke til, at Kræftens Bekæmpelse må opbevare dine personoplysninger (navn, adresse, tlf. og e-mail) og evt. øvrige oplysninger, som du vælger at dele med os, som led i udførelsen af dine frivilligopgaver. Oplysningerne bruges med henblik på at vi kan kontakte dig med relevante informationer om dit frivillige arbejde. Oplysningerne bruges ikke til andet og deles ikke med andre uden for Kræftens Bekæmpelse. Vi har kun dine oplysninger, så længe du er frivillig i Kræftens Bekæmpelse. Når du ikke længere er frivillig i Kræftens Bekæmpelse, sletter vi dine oplysninger senest efter tre måneder. Du kan til enhver tid spørge os hvilke oplysninger, vi har om dig, og du kan også bede om, at dine oplysninger slettes. I så fald skal du kontakte din kontaktperson (kontaktoplysningerne står i skemaet ovenfor).

### Behandling af persondata

Hvis du har spørgsmål til den måde, vi opbevarer og bruger dine oplysninger, kan du kontakte vores Data Protection Officer via mail på [dpo@cancer.dk](mailto:dpo@cancer.dk). Er du utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Datatilsynet på [dt@Datatilsynet.dk](mailto:dt@Datatilsynet.dk) eller tlf. 33 19 32 00.

### Privatlivspolitik

Med denne samtykkeerklæring får du samtidig relevante uddrag af Kræftens Bekæmpelses privatlivspolitik (bilag 1). I privatlivspolitikken kan du læse mere om, hvordan vi passer på dine oplysninger. Den ligger også på vores hjemmeside [www.cancer.dk](http://www.cancer.dk).

Sæt kryds [ ] Ja, jeg er indforstået med de generelle vilkår som frivillig.

Sæt kryds [ ] Ja, jeg samtykker til, at Kræftens Bekæmpelse opbevarer mine personoplysninger.

Sæt kryds [ ] Ja, jeg har fået udleveret relevante uddrag af Kræftens Bekæmpelses privatlivspolitik.

Dato: \_\_\_\_\_

-----  
Den frivillige

-----  
Kontaktpersonen i  
Kræftens Bekæmpelse



Gives til brugeren. Privatlivspolitikken kan findes i sin fulde version på Kræftens Bekæmpelses hjemmeside: <https://www.cancer.dk/om-os/privatlivspolitik>

### *Frivillige inden for patient- og pårørendestøtte*

#### **Oplysninger, som vi kan indsamle og behandle**

Når du er frivillig inden for patient- og pårørendestøtte i Kræftens Bekæmpelse, kan vi indhente følgende personoplysninger fra dig:

- Navn
- Adresse
- E-mail
- Telefonnummer
- Fødselsdato
- Frivillighedstype
- Aktivitetshistorik (så vi kan se, hvilke aktiviteter du som frivillig har deltaget i)
- Kursusoplysninger (f.eks. i forbindelse med deltagelse i patientstøttekursus)
- Kontooplysninger (f.eks. til brug for afregning af kørselsgodtgørelse)
- Helbredsoplysninger (som du selv oplyser, f.eks. hvis du på baggrund af egne erfaringer med kræft er frivillig gruppeleder)
- Din uddannelsesmæssige og/eller erhvervmæssige baggrund
- Foto- og videooptagelser (f.eks. billeder taget i forbindelse med frivilligaktiviteter, som du deltag i)
- Din evaluering af events og aktiviteter
- Oplysninger, du i øvrigt vælger at give til os

#### **Hvor får vi dine oplysninger fra**

Vi indsamler dine oplysninger fra dig.

#### **Formål med indsamlingen og behandlingen**

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger til følgende formål:

1. For at kunne håndtere dit engagement som frivillig (følgende almindelige personoplysninger behandles til dette formål: navn, adresse, e-mail, telefonnummer, fødselsdato, frivillighedstype, kontooplysninger samt følgende følsomme personoplysninger: helbredsoplysninger)
2. For at give dig de bedste forudsætninger for at være frivillig inden for patient- og pårørendestøtte i Kræftens Bekæmpelse skal du i nogle tilfælde gennemføre kurser og deltage i supervision (følgende almindelige personoplysninger behandles til dette formål: aktivitetshistorik og kursusoplysninger)
3. I forbindelse med Kræftens Bekæmpelses forskellige events og aktiviteter (følgende almindelige personoplysninger behandles til dette formål: foto- og videooptagelser)
4. Evaluering af de events og aktiviteter, som du som frivillig har deltaget i med henblik på løbende at forbedre vores aktiviteter (følgende almindelige personoplysninger behandles til dette formål: din evaluering af vores event)

#### **Deling af dine oplysninger**

Vi kan videregive/offentliggøre eventuelle billeder, videoer og billedtekster på vores hjemmesider, sociale medier, pressen mv. for at udbrede Kræftens Bekæmpelses budskaber.



### Retsgrundlaget for behandlingen af dine oplysninger

Vores grundlag for indsamlingen og behandlingen af dine personoplysninger til de forskellige formål er følgende:

#### *1. For at kunne håndtere dit engagement som frivillig*

Vores grundlag for indsamlingen og behandlingen af dine almindelige oplysninger er vores aftale med dig om, at du er frivillig i Kræftens Bekæmpelse (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b) samt det samtykke, som du afgiver i forbindelse med vores behandling af dine følsomme personoplysninger, f.eks. hvis dit helbred har betydning for løsning af dine opgaver som frivillig inden for patient- og pårørendestøtte, idet det er vores legitime interesse at sørge for at kunne tage højde for dine særlige forhold (databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Behandling af dine oplysninger i forbindelse med godtgørelse af kørsel sker på baggrund af kildeskatteloven (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c). For så vidt angår andre udlæg behandler vi dine oplysninger til brug for overholdelse af bogføringsloven (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).

#### *2. For at give dig de bedste forudsætninger for at være frivillig inden for patient- og pårørendestøtte i Kræftens Bekæmpelse skal du i nogle tilfælde gennemføre kurser, f.eks. vores patientstøttekursus*

Når vi behandler oplysninger om dig i forbindelse med din deltagelse i vores kurser, behandler vi dine oplysninger på baggrund af vores legitime interesse (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

#### *3. Til oplysning om Kræftens Bekæmpelses forskellige events og vision*

Hvis vi tager et billede (foto eller video) af dig, f.eks. når du er frivillig i en patientstøtteaktivitet, er karakteren og formålet af billedet afgørende for, hvilket retsgrundlag vi bruger. Vi vil altid tage højde for, hvorledes de afbildede personer fremstilles, og i hvilken sammenhæng billedet anvendes. Hvis formålet med billedet ligger inden for vores vedtægtsbestemte formål, behandler vi billedet på baggrund af vores legitime interesse i at udbrede Kræftens Bekæmpelses budskaber (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Hvis billedet derimod bruges til et andet formål, eller billedets fokus ligger på en eller flere bestemte personer, indhenter vi dit samtykke til vores brug af billedet (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).

I nogle tilfælde videregiver vi billeder eller videomateriale af dig til andre, f.eks. pressen. Hvis formålet med videregivelsen sker af hensyn til vores vedtægtsbestemte formål, sker videregivelsen på baggrund af vores legitime interesse i at udbrede Kræftens Bekæmpelses budskaber (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Hvis formålet med videregivelsen derimod sker til et andet formål, eller vores behandlingshjemmel er baseret på et samtykke, indhenter vi dit samtykke til videregivelsen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).

#### *4. Evaluering af de events og aktiviteter, som du som frivillig har deltaget i, med henblik på løbende at forbedre vores aktiviteter*

Når du bidrager med at evaluere aktiviteter og events sker dette på baggrund af vores legitime interesse i at sørge for, at vi altid gør vores bedste (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

### Varighed for behandlingen af dine oplysninger

Billeder sletter vi efter 5 år. For så vidt angår oplysninger i forbindelse med kørselsgodtgørelse og udlæg, opbevarer vi dine oplysninger i 5 år i overensstemmelse med bogføringsloven.

Andre oplysninger sletter vi efter 2 år regnet fra det tidspunkt, hvor du er ophørt med at være frivillig i Kræftens Bekæmpelse.



### *Generelle oplysninger fra vores privatlivspolitik*

#### **Hvordan vi opbevarer de oplysninger, vi indsamler**

Dine personoplysninger indsamles og opbevares, og vi passer godt på dem. Oplysningerne er begrænsede til betroede medarbejdere, og vi kontrollerer vores sikkerhedsforanstaltninger således, at oplysningerne ikke hændeligt eller ulovligt slettes, forringes eller fortabes, ligesom de ikke kommer til uvedkommende tredjemands kendskab eller på anden måde misbruges eller bruges i uoverensstemmelse med lovgivningen.

Vi behandler kun personoplysninger om dig, som er relevante og tilstrækkelige til opfyldelse af de formål, vi har med behandlingen.

Oplysningerne lagres som altovervejende hovedregel på servere inden for EU. Hvis overførsler uden for EU finder sted, er disse og hjemlen for overførslen angivet i de enkelte kapitler ovenfor. Vi påser, at vores databehandlere har truffet de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

#### **Deling af dine personoplysninger i øvrigt**

Udover hvad der er anført ovenfor, kan vi dele dine personoplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, f.eks. som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder, såsom SKAT.

Vi kan overdrage dine personoplysninger, når vi i god tro mener, at dette er nødvendigt for:

- at overholde lovkrav, herunder hvis vi er forpligtede til at overdrage eller dele dine personoplysninger med retshåndhævende myndigheder
- at håndhæve eller anvende vores forretningsbetingelser
- at beskytte vores rettigheder, ejendom eller sikkerhed, vores medarbejdere eller andre

Du kan læse mere om, hvem vi videregiver dine oplysninger til under de enkelte kapitler.

#### **Dine rettigheder**

Som registreret har du en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Dine rettigheder omfatter følgende:

- Ret til at trække dit samtykke tilbage: Du kan til hver en tid trække dit samtykke tilbage. Det kan ske ved at sende en e-mail til os (se vores kontaktoplysninger nedenfor). Tilbagekaldelse af dit samtykke vil ikke have nogen negativ indvirkning. Det kan dog betyde, at vi ikke fremover kan opfylde specifikke anmodninger fra dig. Tilbagekaldelse af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen på grundlag af samtykke, inden det trækkes tilbage. Endvidere vil det ikke påvirke nogen behandling, der udføres på anden lovlig basis.
- Ret til indsigt: Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig.
- Ret til berigtigelse: Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget og ufuldstændige personoplysninger fuldstændiggjort.
- Ret til sletning (retten til at blive glemt): I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig, inden det tidspunkt hvor vi almindeligvis vil slette dine oplysninger.
- Ret til begrænsning af behandling: Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Ret til at gøre indsigelse: Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger: Du har altid denne ret til indsigelse, hvis behandlingen sker med henblik på direkte markedsføring.



Bilag 1 - uddrag af privatlivspolitikken i Kræftens Bekæmpelse

- Ret til dataportabilitet: Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden.
- Ret til at indgive klage: Du kan til enhver tid indgive klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger. Se mere [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk) hvor du også kan finde yderligere information om dine rettigheder som registreret. Datatilsynets kontaktoplysninger er følgende: Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby, tlf.: 33 19 32 00, e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os på [persondata@cancer.dk](mailto:persondata@cancer.dk).

**Kontaktoplysninger – Dataansvarlig og DPO**

Den dataansvarlige for dine oplysninger er:

Kræftens Bekæmpelse

Strandboulevarden 49

2100 København Ø

Tlf.: 35 25 75 00

Fax: 35 25 77 01

E-mail: [info@cancer.dk](mailto:info@cancer.dk)

CVR: 55629013

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver: [dpo@cancer.dk](mailto:dpo@cancer.dk).

Direkte telefonnummer 35 25 76 77

**Ændringer og opdateringer**

Vi forbeholder os ret til løbende at ændre denne privatlivspolitik. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores websted. Ved væsentlige ændringer vil du modtage meddelelse herom.

Senest opdateret: november 2020